# Privacyverklaring Mondhygiënepraktijk Hoogland

## 1. Algemene overwegingen

Mondhygiënepraktijk Hoogland hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we u op transparante wijze informeren over hoe binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

Mondhygiënepraktijk Hoogland handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacy verklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv: factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

Mondhygiënepraktijk Hoogland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Kicky Sijbrands belast met privacybeleid is voor patiënten de contactpersoon ingeval van vragen en of verzoeken rondom persoonsgegevens.

| | |
|---|---|
| Contactpersoon: | Kicky Sijbrands |
| Naam contactpersoon praktijk: | Kicky Sijbrands |
| Praktijkadres: | Berkenlaan 46a |
| Postcode: | 3828BR |
| Plaats: | Hoogland |
| Emailadres: | info@mondhygienehoogland.nl |
| Telefoonnummer: | 033-4802157 |

## 2. **Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens**

Mondhygiënepraktijk Hoogland verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringmaatschappijen.
- Het versturen van een uitnodiging aan de bij de praktijk ingeschreven patiënten.
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.
- Het controleren van verzekeringsgegevens via VECOZO (Controle op Verzekeringsgegevens), bij aanvang van de behandelrelatie en bij het opstellen van declaraties, om vast te stellen bij welke zorgverzekeraar de patiënt verzekerd is en om declaraties correct te kunnen indienen.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken

| **Persoonsgegevens** | **Bijzondere persoonsgegevens** |
|---|---|
| NAW gegevens | Medische gegevens medicatiegebruik |
| Telefoonnummer | Medische gegevens gezondheid |
| E-mailadres | |
| Geslacht | |
| Verzekeringsgegevens | |
| BSN nummer | |

De praktijk verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst. Hieronder vallen onder andere contactgegevens, verzekeringsgegevens, het BSN en medische gegevens.

Medische gegevens en gegevens over medicatiegebruik zijn bijzondere persoonsgegevens. Deze worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg, met inachtneming van de wettelijke geheimhoudingsplicht.

Het BSN wordt uitsluitend verwerkt voor zover dit wettelijk verplicht of toegestaan is, bijvoorbeeld voor de identificatie en administratieve afhandeling van zorg en declaraties.

Zonder de noodzakelijke medische gegevens kan geen goede diagnose worden gesteld en kan geen veilige en verantwoorde behandeling worden gewaarborgd.

*Rechtsgrond van de verwerking*
Mondhygiënepraktijk Hoogland verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van de behandelovereenkomst** (artikel 6 lid 1 sub b AVG): voor het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst, waaronder het verlenen van mondzorg, het bijhouden van het patiëntendossier en het declareren van behandelingen.
- **Toestemming van de patiënt** (artikel 6 lid 1 sub a AVG): wanneer persoonsgegevens met toestemming van de patiënt worden gedeeld met andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een tandarts of specialist

*Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten*
Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt Mondhygiënepraktijk Hoogland alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN-nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

*Geautomatiseerde besluitvorming*
Mondhygiënepraktijk Hoogland maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering als bedoeld in artikel 22 AVG. Persoonsgegevens worden niet uitsluitend door geautomatiseerde systemen gebruikt om besluiten te nemen die rechtsgevolgen hebben voor patiënten of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

## 3. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

Voor de uitvoering van de werkzaamheden binnen de praktijk kan Mondhygiënepraktijk Hoogland persoonsgegevens delen met externe partijen. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, de praktijkvoering of een wettelijke verplichting.

Dit betreft onder andere:
- De leverancier van het patiëntendossier en de patiëntenadministratie
- De websitebouwer.
- De factoringmaatschappij
- VECOZO, voor het controleren van verzekeringsgegevens en het verwerken van declaraties.
- Het laboratorium voor microbiologisch onderzoek.
- De ICT-dienstverlener voor onderhoud van software en het waarborgen van de digitale beveiliging.

Met partijen die als verwerker namens de praktijk persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt over de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens. Dit wordt waar nodig vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
In de verwerkersovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

Mondhygiënepraktijk Hoogland verstrekt geen persoonsgegevens aan anderen partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Voor verwerkingen van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en waarvoor geen andere wettelijke grondslag bestaat, vraagt Mondhygiënepraktijk Hoogland vooraf toestemming aan de patiënt. De patiënt kan deze toestemming op ieder moment intrekken.

## 4. Bewaartermijn

Mondhygiënepraktijk Hoogland bewaart patiëntendossiers gedurende minimaal 20 jaar, gerekend vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, conform artikel 7:454 BW (WGBO). Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Mondhygiënepraktijk Hoogland vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

## 5. Beveiliging van persoonsgegevens

Mondhygiënepraktijk Hoogland heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Mondhygiënepraktijk Hoogland werkt met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma’s.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en geschoold personeel.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.

- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Niet actuele patiëntgegevens worden conform de wet 20 jaar bewaard, tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Medewerkers van Mondhygiënepraktijk Hoogland hanteren een clean desk en clean screen policy. Systemen worden uitgezet bij verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn zo nodig geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd.
- Mondhygiënepraktijk Hoogland werkt conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt tijdens werkoverleg.
- Medewerkers en ZZP'ers van Mondhygiënepraktijk Hoogland hebben kennis van de rechten van de patiënt, werken met het NVM document veelgestelde vragen privacy en "patiëntenrechten".

## 6. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast hebt u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen wij u wel om uzelf te legitimeren.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vragen wij u om uzelf te legitimeren.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

## 7. Vragen, opmerkingen of klachten?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Kicky Sijbrands. Mondhygiënepraktijk Hoogland probeert samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.